

RESULTATS 2016

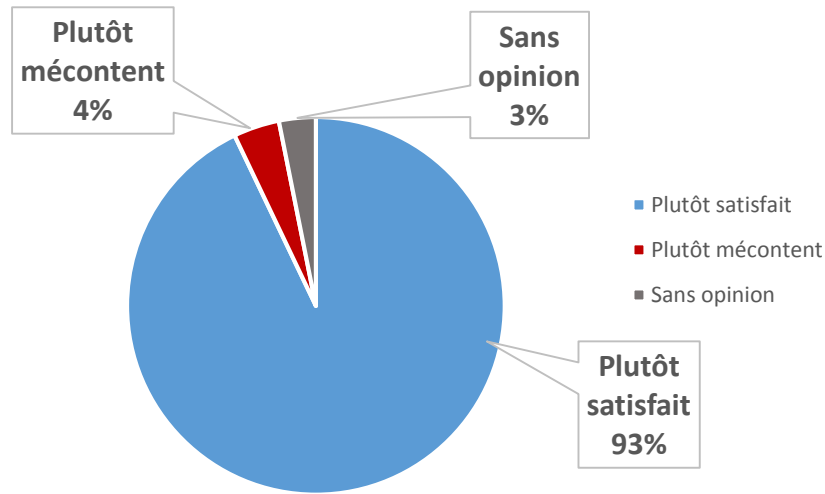
- 161 questionnaires remplis



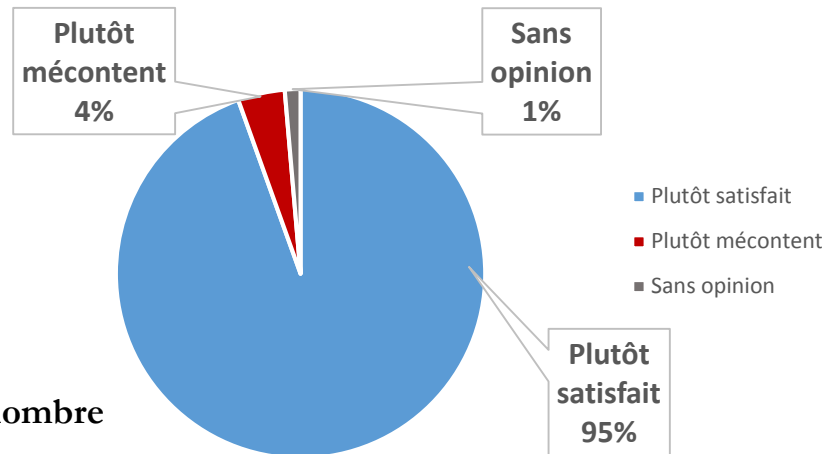
Centre Hospitalier Intercommunal de Meulan-Les Mureaux
1 rue du Fort - 78250 Meulan-en-Yvelines
Tél. 01 30 91 85 00
www.chimm.fr



Avez-vous trouvé facilement l'accès à l'établissement ?

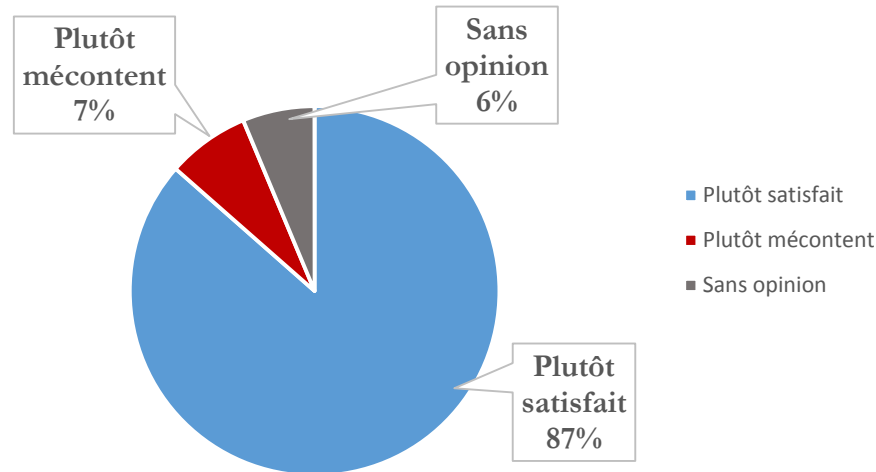


Avez-vous trouvé facilement le service que vous cherchiez ?



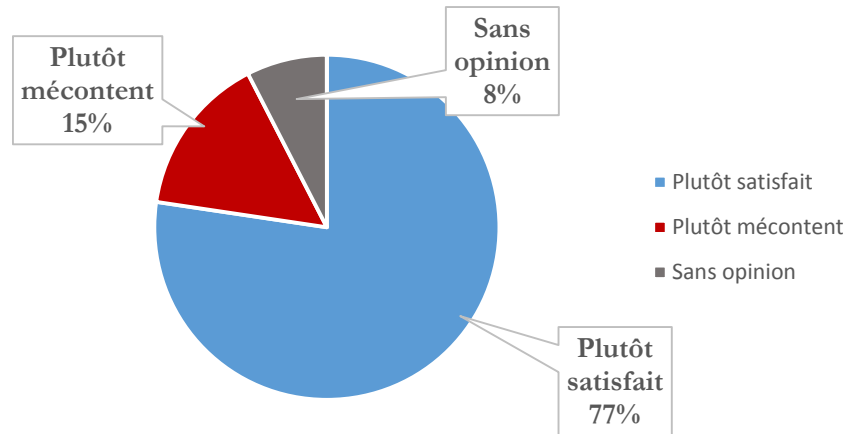
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

L'accueil téléphonique au standard de l'hôpital vous a-t-il donné satisfaction ? Notamment l'amabilité du personnel ?

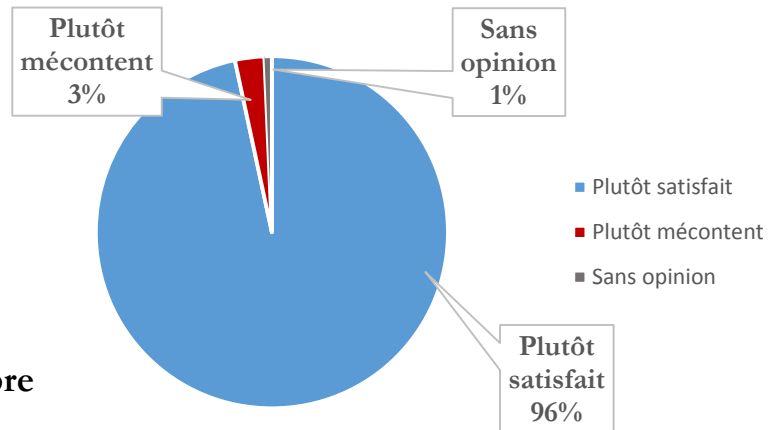


* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

L'accueil téléphonique au standard de l'hôpital vous a-t-il donné satisfaction ? Notamment les délais d'attente ?

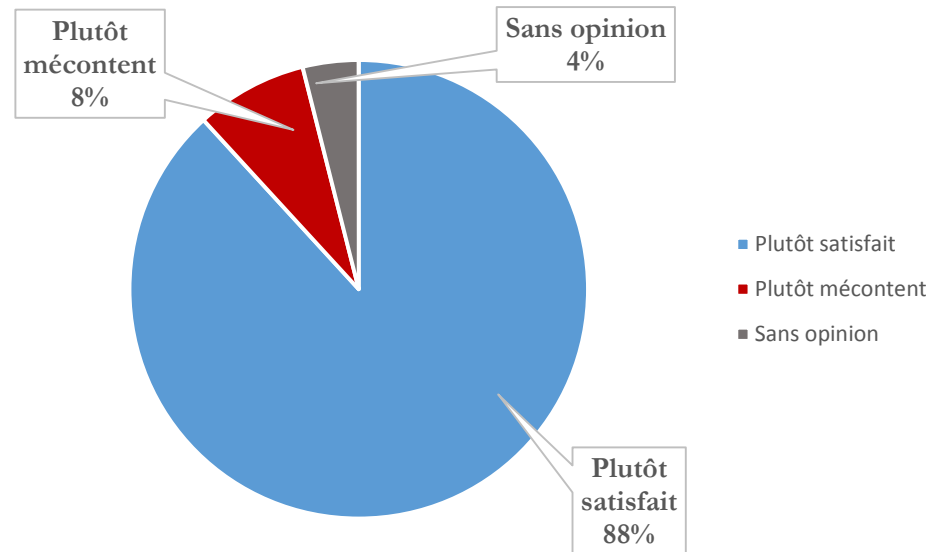


Avez-vous trouvé un accueil agréable dans votre service de soin ?



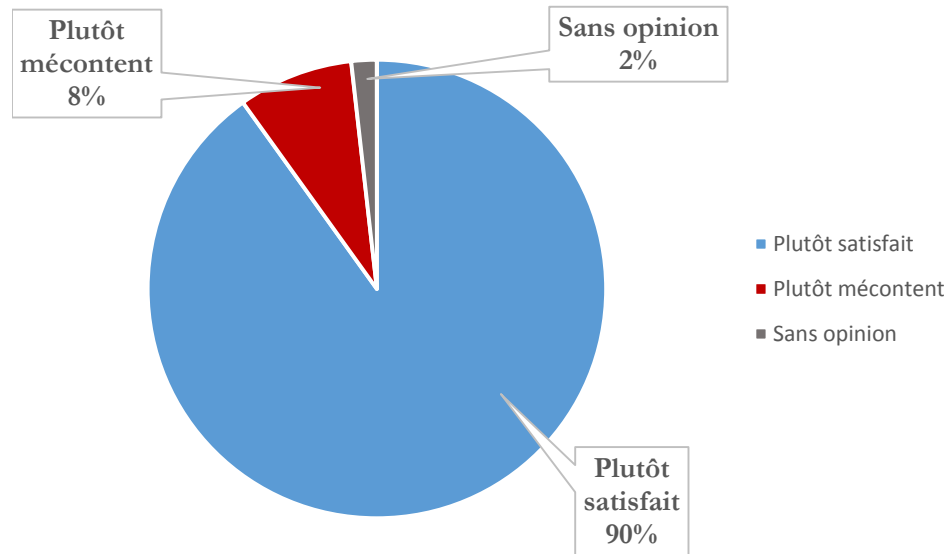
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Avez-vous pu identifier les fonctions des différentes personnes qui travaillent dans le service ?



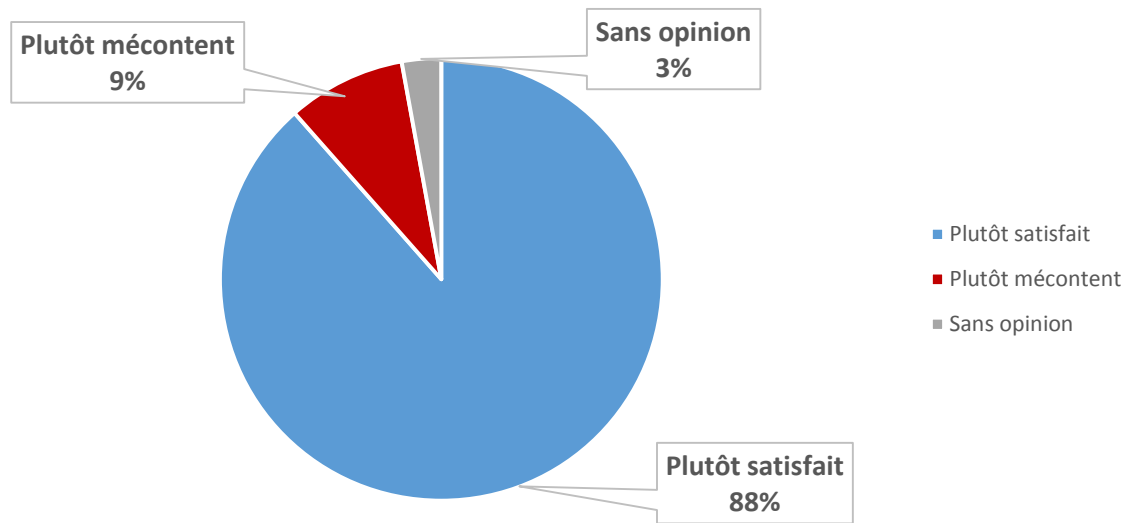
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Lors des formalités au bureau des Admissions, le délai d'attente vous a-t-il paru long ?



* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

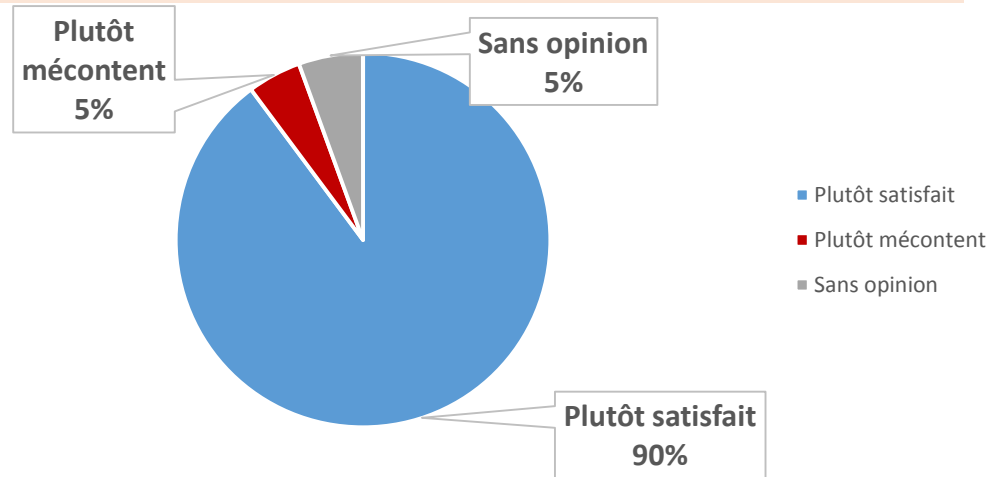
Les soins médicaux dispensés vous ont-ils satisfait ?



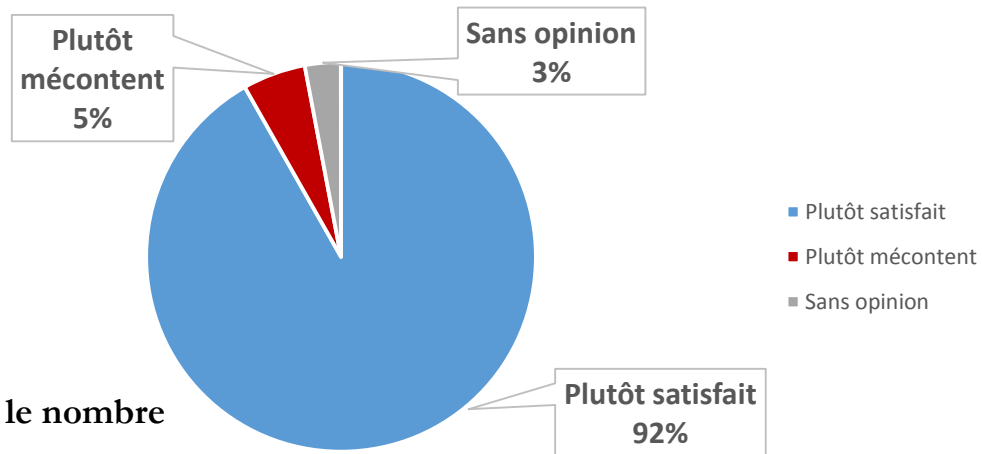
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

LES SOINS

Les soins infirmiers dispensés vous ont-ils satisfait ?



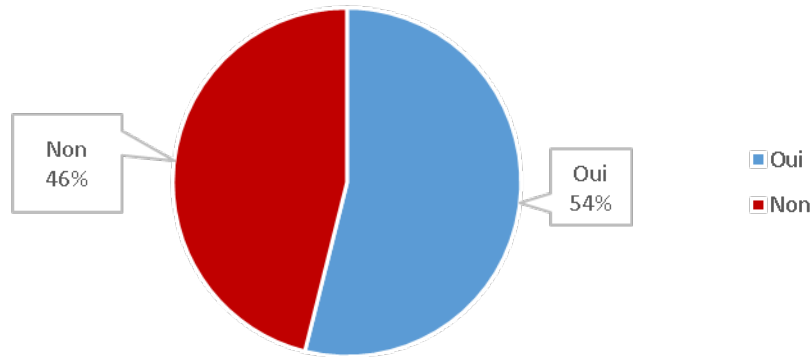
Dans l'ensemble diriez-vous que les soins que vous avez reçus à l'hôpital étaient bons ?



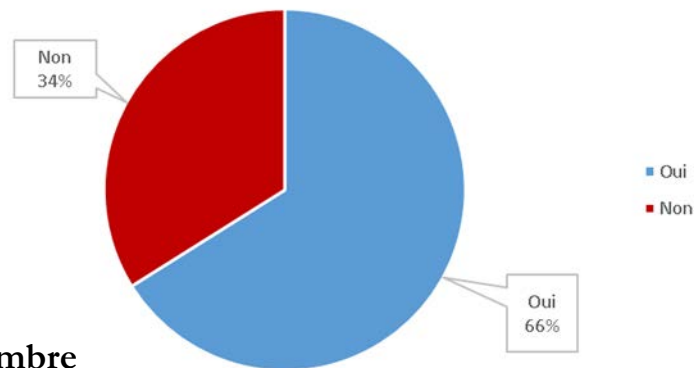
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

La personne de confiance

Vous a-t-on proposé de désigner une personne de confiance ?



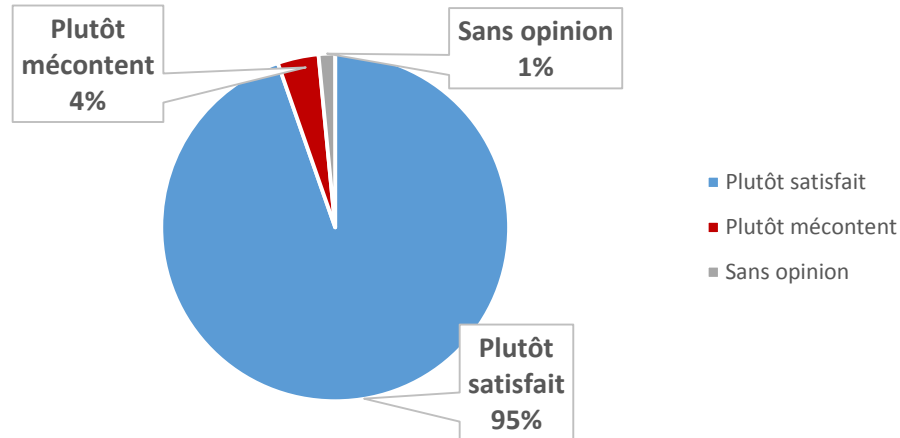
Si oui, vous a-t-on expliqué son rôle ?



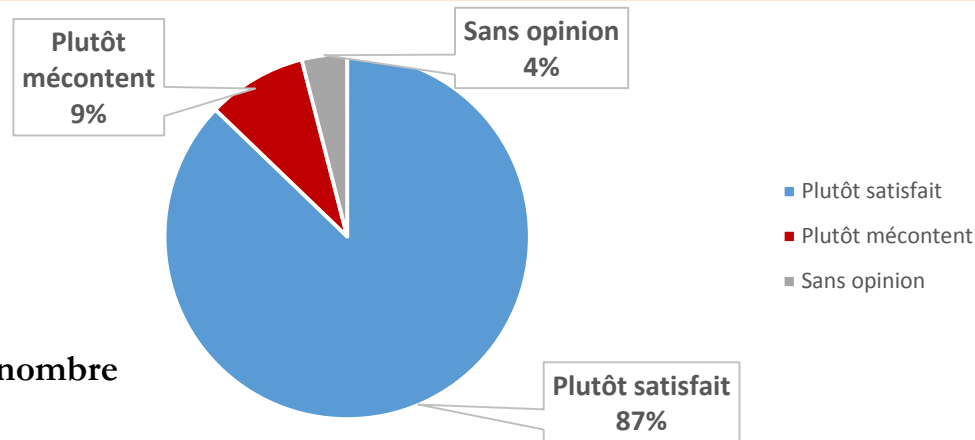
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

LES SOINS

**Avez-vous été satisfait(e) de la disponibilité du personnel soignant ?
Plus particulièrement le jour ?**

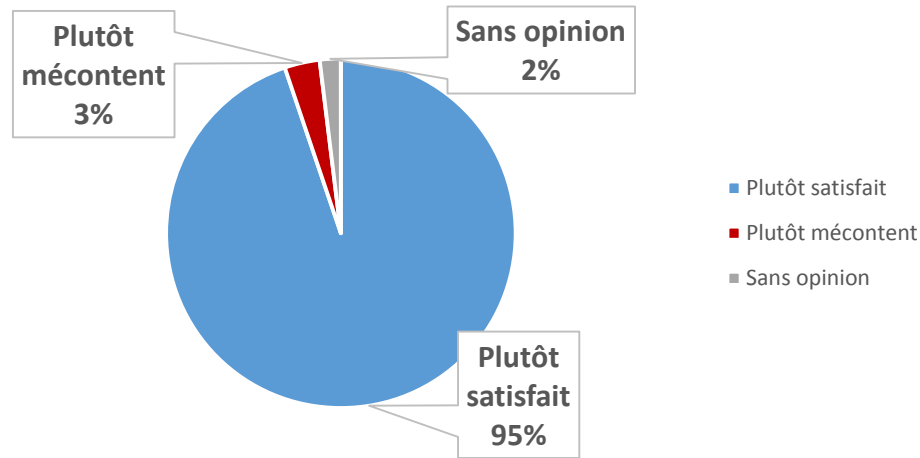


**Avez-vous été satisfait(e) de la disponibilité du personnel soignant ?
Plus particulièrement la nuit ?**

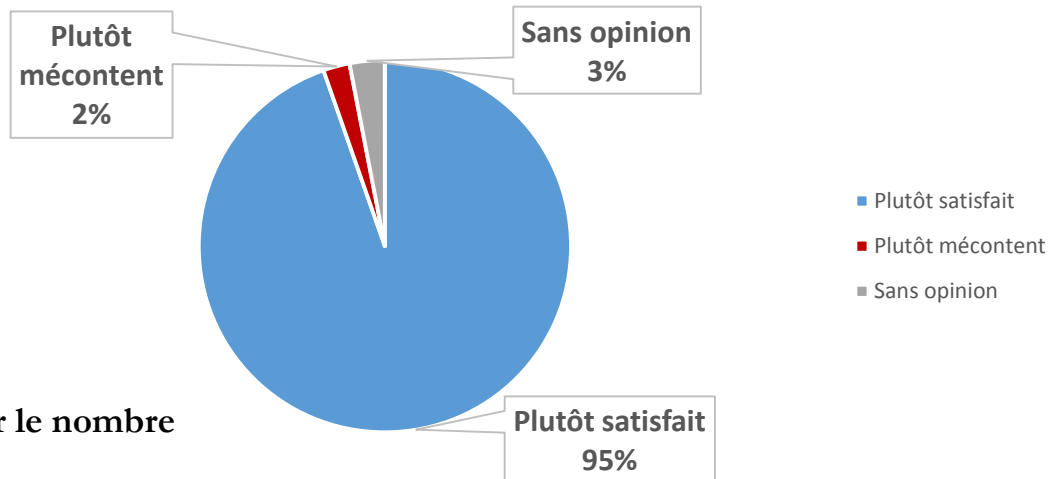


* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Avez-vous été satisfait(e) du respect de votre intimité ?



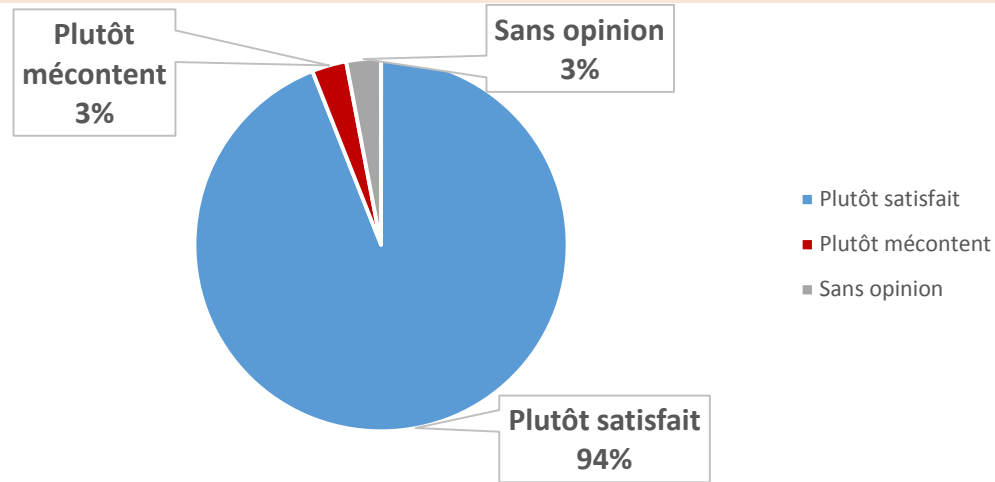
Avez-vous été satisfait(e) du respect de la confidentialité des informations vous concernant ?



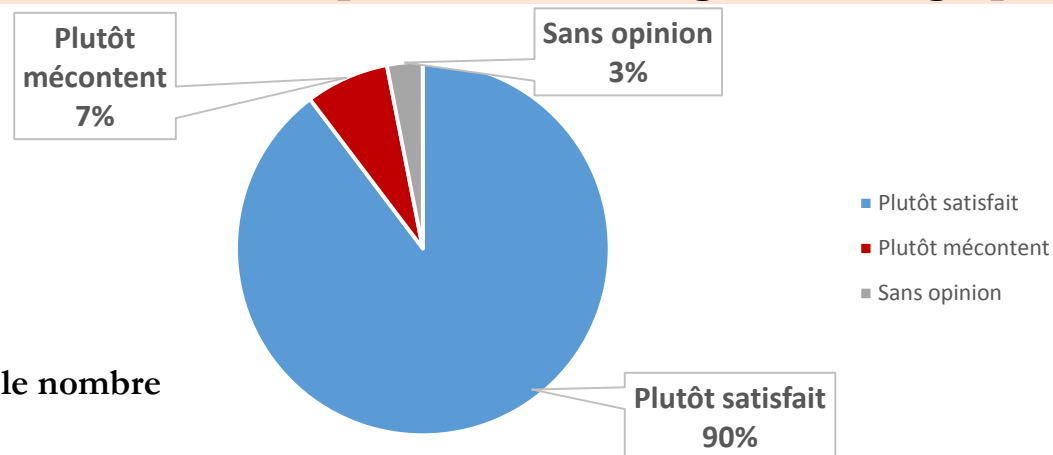
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

LES SOINS

Avez-vous été satisfait(e) de votre prise en charge au bloc opératoire, si vous avez été opéré(e) ?

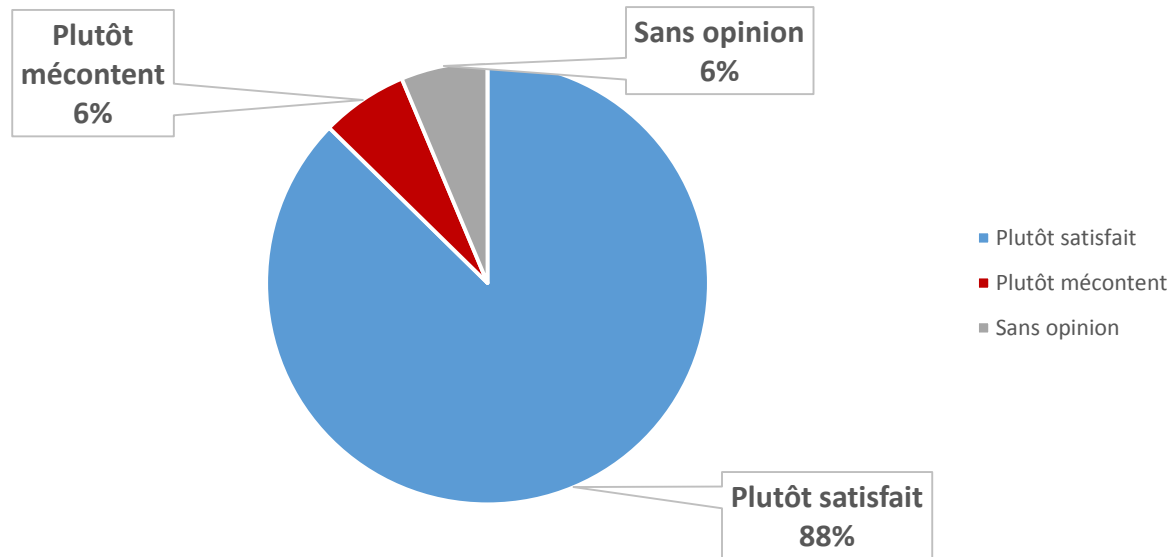


Avez-vous été satisfait(e) de votre prise en charge au service d'imagerie médicale, si vous avez passé une radiologie ou échographie ?



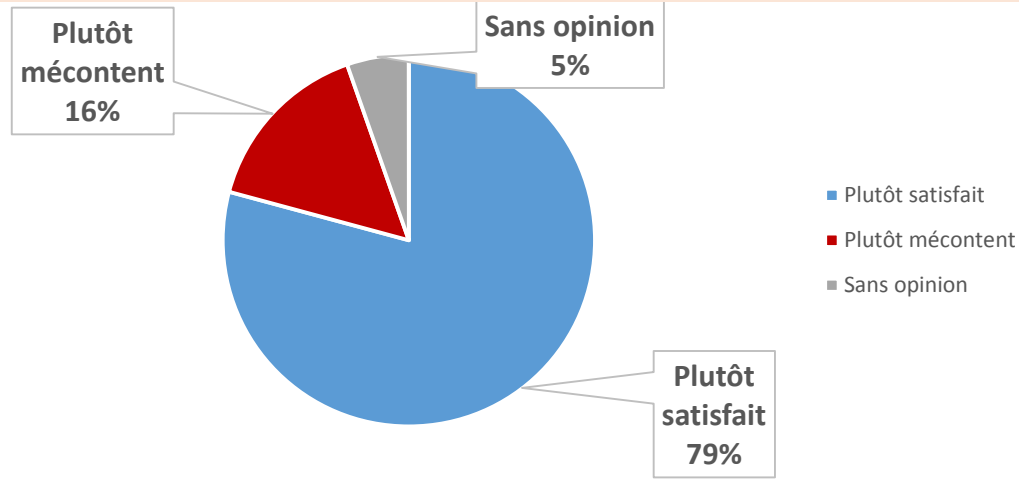
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Avez-vous été satisfait(e) de votre prise en charge en consultation spécialisée ?

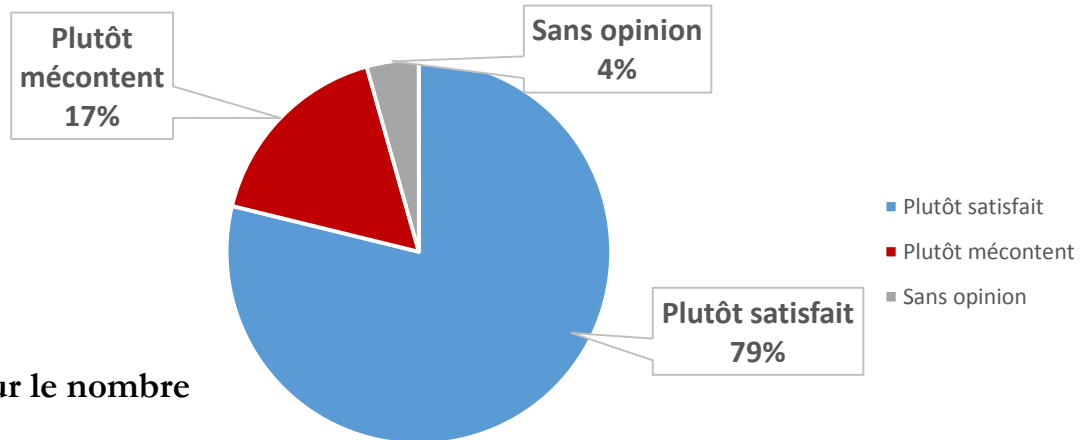


* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Êtes-vous satisfait(e) de l'information médicale qui vous a été transmise en cours de séjour ?

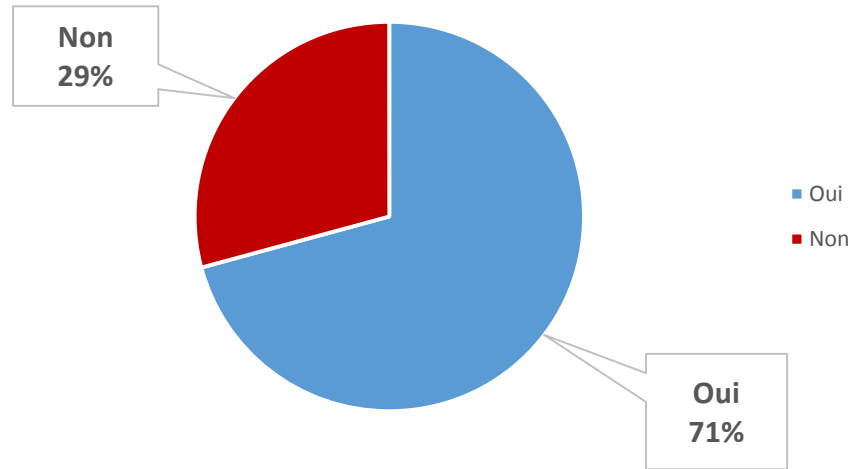


Cette information vous a-t-elle paru suffisante ?

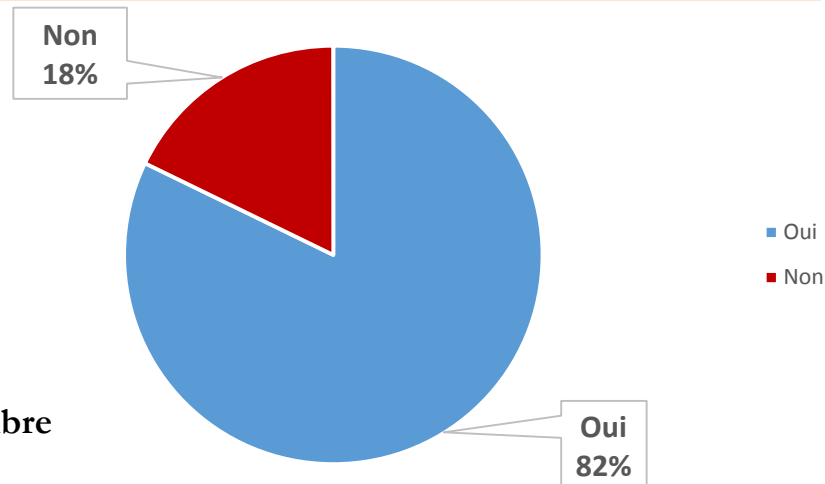


* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Vous a-t-on remis le livret d'accueil ?

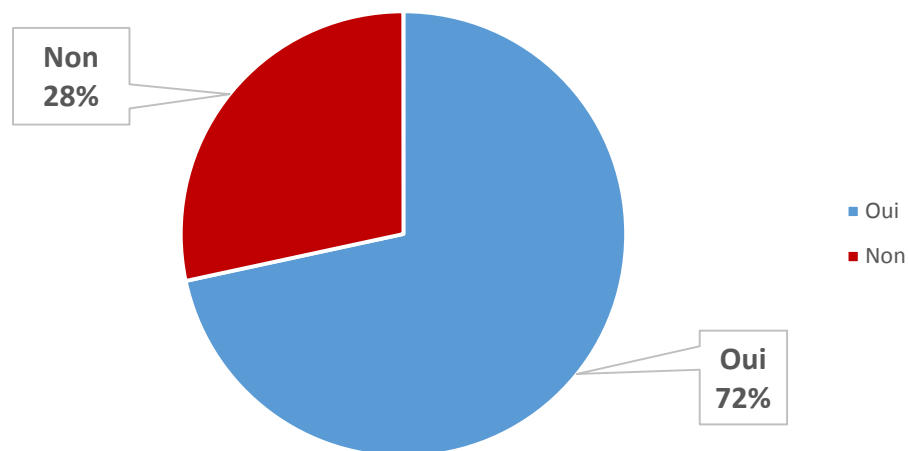


Si oui, les informations contenues dans ce livret répondaient-elles à vos attentes ?



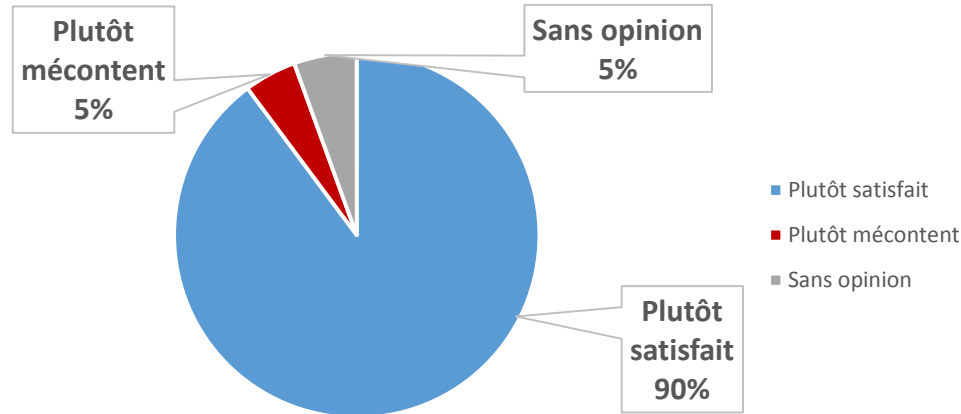
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Au début de votre séjour avez-vous reçu une information sur la prise en charge de la douleur ?

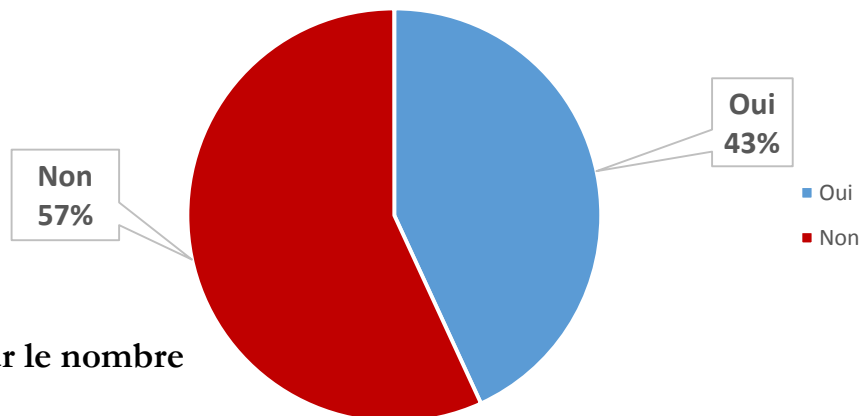


* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Êtes-vous satisfait(e) du transport à l'extérieur de l'hôpital pour aller passer des examens ou vous conduire d'un service à l'autre ?

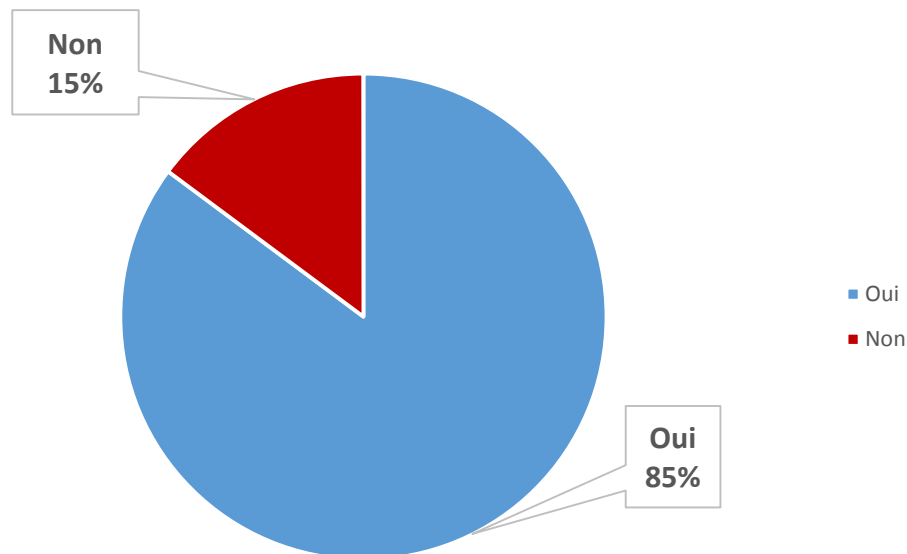


Si vous avez passé des examens complémentaires (radiographie, endoscopie, échographie, holter) pendant votre hospitalisation, avez-vous attendu avant de passer cet examen ?



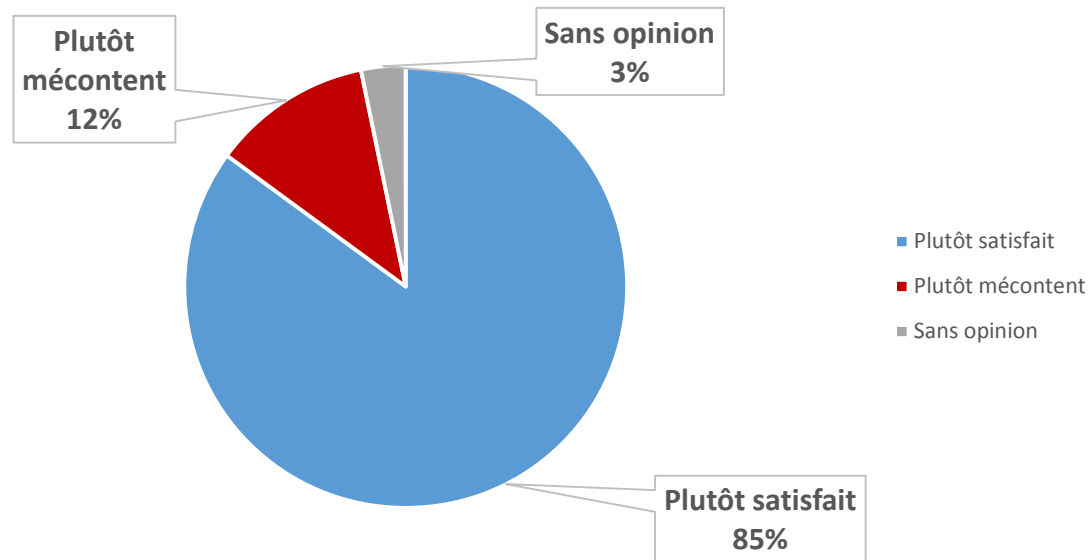
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Si vous avez été opéré(e), quand vous aviez des questions à poser au chirurgien, avez-vous obtenu des réponses que vous compreniez ?



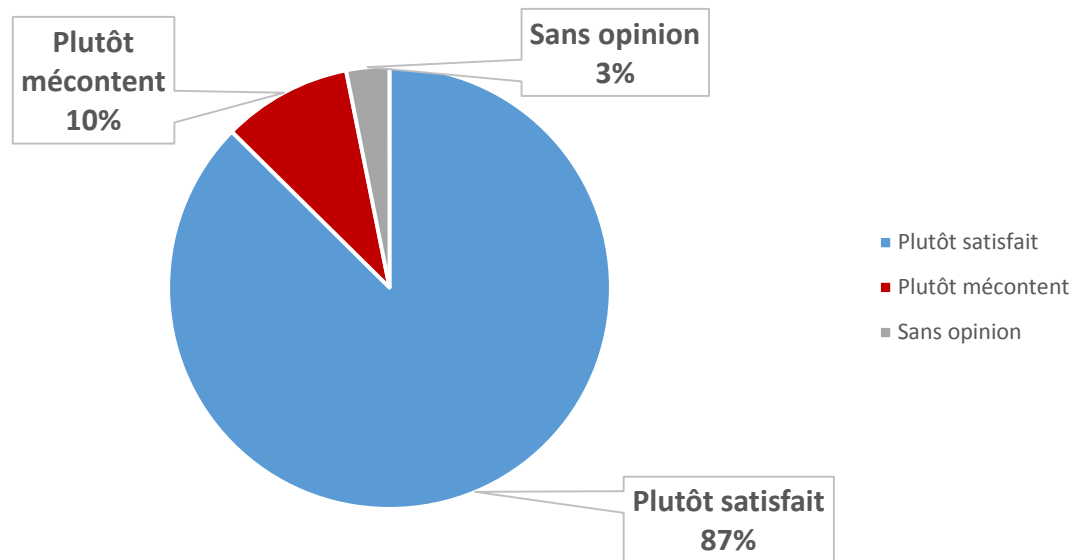
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

Êtes-vous satisfait(e) du confort de votre chambre d'hospitalisation ?



* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

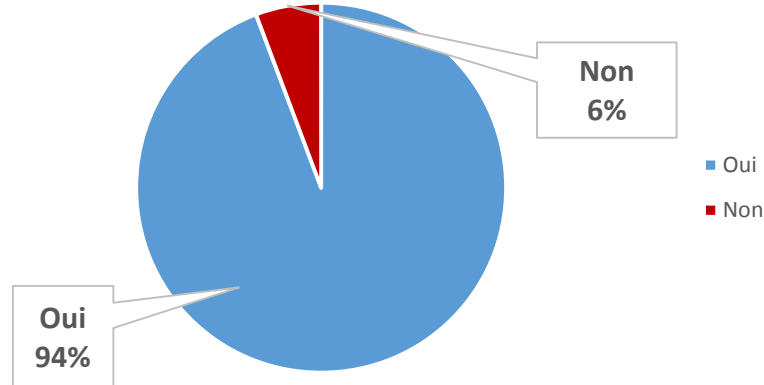
Estimez-vous avoir été bien préparé(e) à votre sortie de l'hôpital ?
(annonce de votre date de sortie et de votre destination,
information sur les traitements, continuité des soins, prise en
compte de votre situation personnelle)



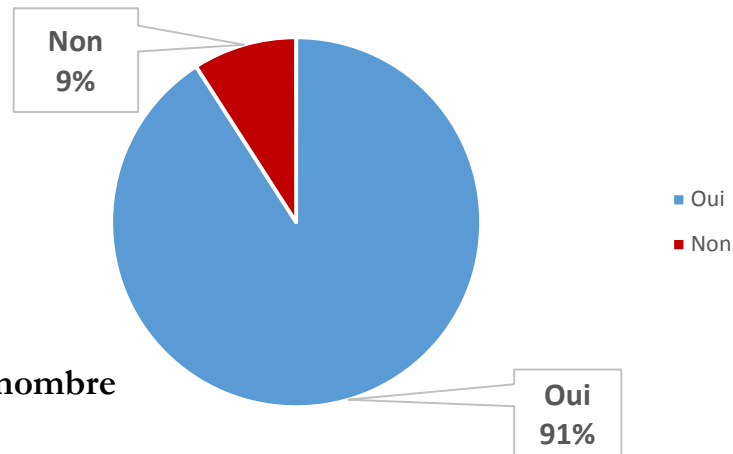
* Pourcentage réalisé sur le nombre total de répondants

AVIS GENERAL

Si vous deviez être de nouveau hospitalisé(e),
souhaiteriez-vous revenir dans cet établissement ?



Recommanderiez-vous cet hôpital à vos proches s'ils
devaient être hospitalisés ?



* Pourcentage réalisé sur le nombre
total de répondants